



S

**DONNÉES
CLÉS 2023**





1

NOS
3 MÉTIERS

2 - 3

LEADER MONDIAL

4 - 5

NOS
ACTIVITÉS

6 - 7

PERFORMANCES
EXTRA-FINANCIÈRES

8

L'ESG DE VEOLIA EN BREF

9 - 11

DONNÉES SOCIALES

12 - 15

DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

16 - 17

DONNÉES SOCIÉTALES

18 - 20

INDICATEURS DE PERFORMANCE PLURIELLE

NOS 3 MÉTIERS

1



EAU

113

millions de personnes desservies en eau potable

103

millions d'habitants raccordés en assainissement

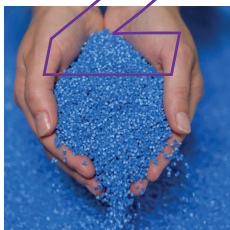
3 809

usines de production d'eau potable gérées

3 222

usines de traitement des eaux usées opérées

2



DÉCHETS

43

millions d'habitants desservis en collecte pour le compte des collectivités locales

63

millions de tonnes de déchets traités

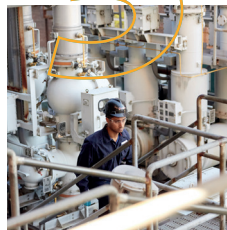
562 828

entreprises clientes

865

unités de traitement exploitées

3



ÉNERGIE

42

millions de MWh produits

48 745

installations thermiques gérées

708

réseaux de chaleur et de froid opérés

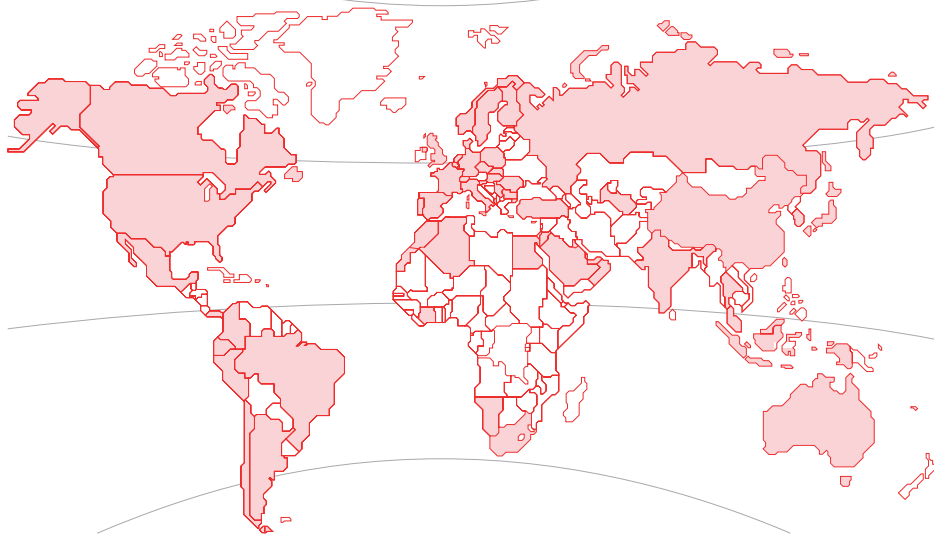
2 118

sites industriels desservis

LEADER MONDIAL

UNE PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE RENFORCÉE

PRÉSENCE DE VEOLIA DANS LE MONDE



Près de
218 000
collaborateurs



57
pays ⁽¹⁾

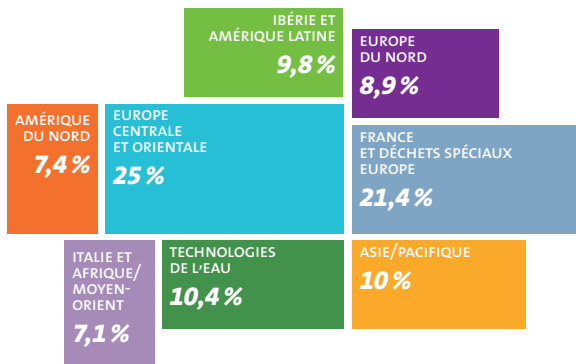


45 351 M€
de chiffre d'affaires

Chiffres au
31 décembre 2023

(1) Pays dans lesquels Veolia a une implantation permanente avec du personnel et des capitaux employés supérieurs à 5 millions d'euros.

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

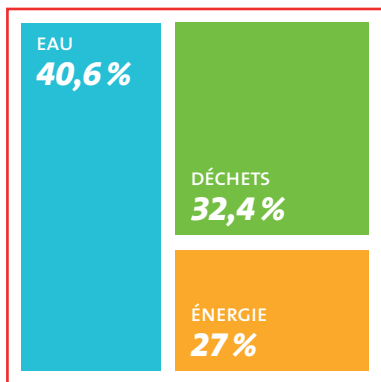


UN LEADER MONDIAL

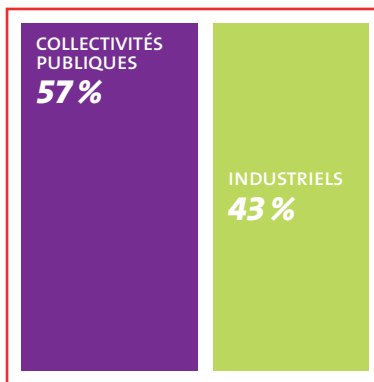
<p>▶ EUROPE</p> <p>N°1 Eau municipale N°1 Déchets solides N°1 Déchets dangereux N°2 Réseaux de chaleur N°2 Efficacité énergétique des bâtiments</p>	<p>▶ RÉPUBLIQUE TCHÈQUE</p> <p>N°1 Eau municipale et industrielle</p>	<p>▶ ÉTATS-UNIS</p> <p>N°1 Eau municipale O&M N°3 Eau régulée N°3 Déchets dangereux</p>	<p>▶ CHINE</p> <p>N°1 Gestion de l'eau industrielle N°2 Eau municipale N°2 Réseaux de chaleur</p>
<p>▶ ALLEMAGNE</p> <p>N°2 Déchets solides</p>	<p>▶ FRANCE</p> <p>N°1 Eau municipale N°1 Déchets dangereux N°2 Déchets solides</p>	<p>▶ CHILI</p> <p>N°1 Eau municipale N°1 Déchets hospitaliers</p>	<p>▶ MOYEN-ORIENT</p> <p>N°1 Coleader Eau municipale N°1 Coleader Déchets dangereux N°1 Efficacité énergétique des bâtiments</p>
<p>▶ ESPAGNE</p> <p>N°1 Eau municipale</p>	<p>▶ ROYAUME-UNI</p> <p>N°1 Déchets solides</p>	<p>▶ AUSTRALIE</p> <p>N°1 Déchets solides N°1 Eau municipale</p>	
<p>▶ POLOGNE</p> <p>N°1 Réseaux de chaleur</p>	<p>▶ VWTS/VWT</p> <p>N°1 Mondial Technologies de l'eau</p>	<p>▶ JAPON</p> <p>N°2 Recyclage des plastiques N°2 Eau municipale</p>	

NOS ACTIVITÉS

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR MÉTIER

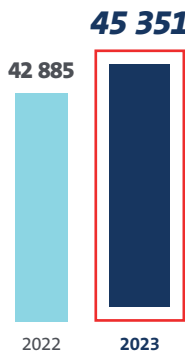


RÉPARTITION DE LA CLIENTÈLE DU GROUPE

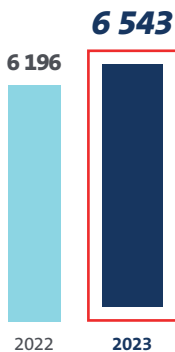


RÉSULTATS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

Évolution du chiffre d'affaires
(en M€)

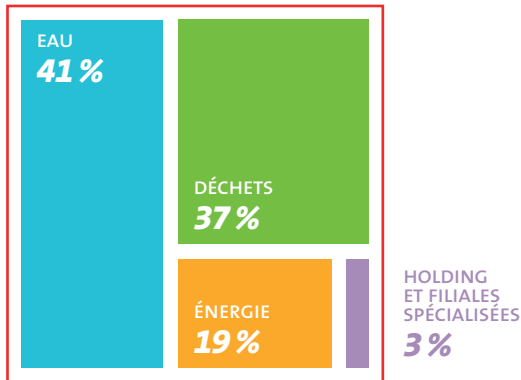


EBITDA
(en M€) ⁽¹⁾

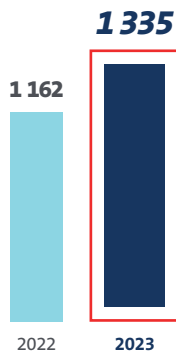


(1) Y compris impacts IFRIC 12 et IFRS 16.

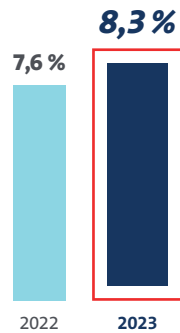
RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR ACTIVITÉ



Résultat net courant
part du Groupe (en M€)



ROCE
après impôt







PERFOR-

MANCES

EXTRA-

FINAN-

CIÈRES

L'ESG DE VEOLIA

EN BREF

E

15,5 Mt CO₂ éq.
évités grâce
aux solutions Veolia

400 M m³
d'eau économisés
en 2023 en comparaison
à 2019 grâce à
la performance
des réseaux

465 000 t
de plastique recyclé
par nos 37 usines
à travers le monde

S

89 %
de taux d'engagement
Étude Ipsos engagement

100 %
des salariés protégés
grâce à un socle social
commun (CARE)

460 200
emplois locaux
indirects ou directs

G

Performance
plurielle avec des
engagements externes
objectivés sur 18 KPI
(dont 14 extra-financiers)

16 000
salariés avec une
politique de bonus
alignée sur
la performance plurielle

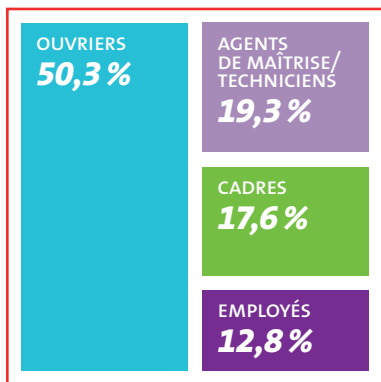
1^{er}
actionnaire = salariés
qui détiennent 7,5 % du
capital (vs 6,5 % en 2022)

La performance plurielle de Veolia

DONNÉES SOCIALES

RÉPARTITION DES EFFECTIFS

Par catégorie socioprofessionnelle



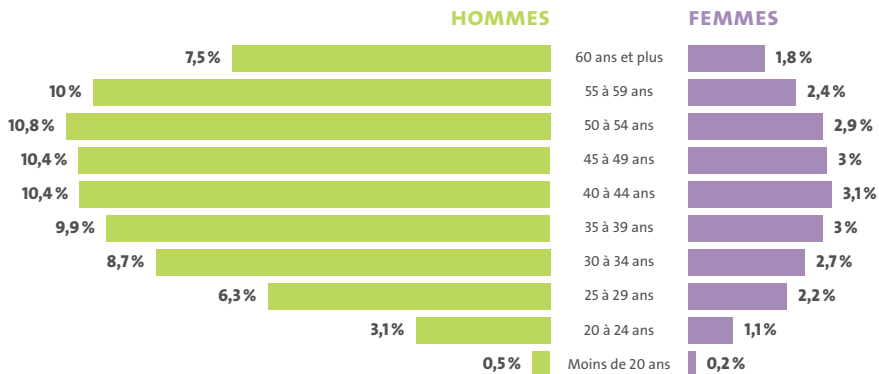
77,6 %

Hommes

22,4 %

Femmes

Par genre et par tranche d'âge



94,6 %

des salariés sont en contrat à durée indéterminée

3 510

alternants chez Veolia, dont 62 % en France

13,4 %

des salariés ont moins de 30 ans

21,7 %

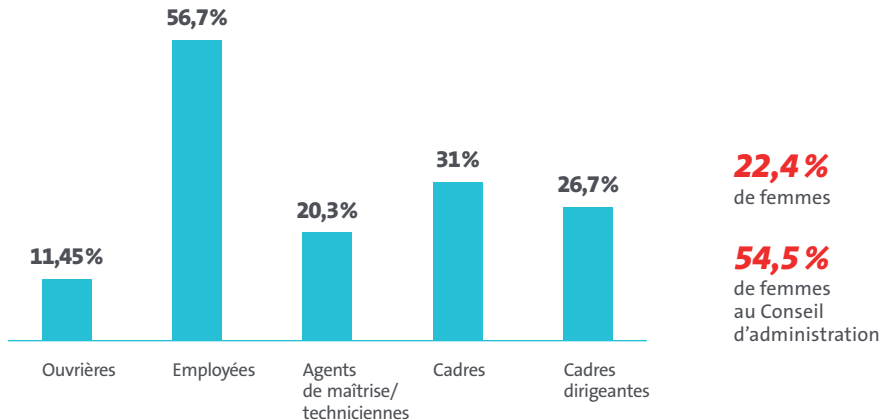
des salariés ont plus de 55 ans

43,7 ans

Âge moyen des salariés

MIXITÉ – FÉMINISATION

Taux de féminisation par catégorie socioprofessionnelle



OBJECTIF

TAUX DE FÉMINISATION

► **35%**

de recrutements de femmes cadres en CDI chaque année

► **Plus de 40%**

de femmes au conseil d'administration

► **30%**

de femmes cadres en 2023

► **26%**

de femmes parmi les dirigeants du Groupe en 2023 (Executive Resources) ; 30 % en 2026 et 40 % en 2029

► **50%**

de femmes nommées parmi les cadres dirigeants (Executive Resources) entre 2020 et 2023

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

0,34

Taux de gravité des accidents du travail (0,39 en 2022)

plus de 83%

des salariés ont bénéficié d'au moins une formation relative à la santé et à la sécurité

4,95

Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (5,61 en 2022)

OBJECTIF 2023 ► 5

Taux de gravité :
nombre de journées perdues pour accident du travail par millier d'heures travaillées.

Taux de fréquence :
nombre d'accidents du travail avec arrêt par million d'heures travaillées.

FORMATION ET EMPLOYABILITÉ DES SALARIÉS

94,5%

des salariés ont bénéficié d'une formation

29 heures

de formation en moyenne par salarié et par an

OBJECTIF 2023 ▶ 23 heures

ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

Engagement mesuré par une enquête indépendante « Voice of Resources »

89% Taux d'engagement auprès de tous les salariés interrogés (près de 115 000)

Extension du panel interrogé à plus de 80 000 en 2020, 100 000 en 2021 et à 160 000 salariés en 2022 et 2023 = 75% des effectifs du Groupe avec un Taux d'engagement constant vs 2022 et en amélioration vs 2023.

OBJECTIF 2023 ▶ ≥ 80%

DIALOGUE SOCIAL

1713

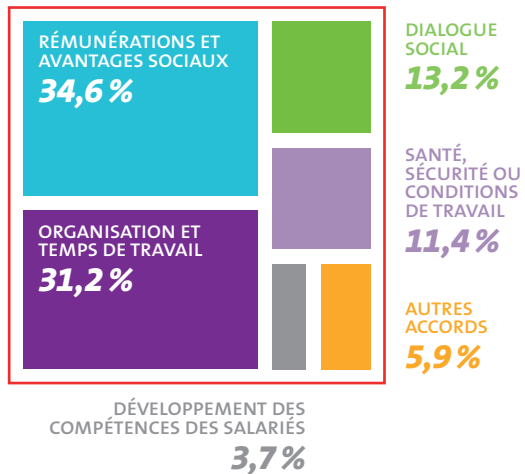
accords signés

86%

Taux de couverture par une instance de dialogue social

OBJECTIF 2023 ▶ > 95%

Répartition des accords signés par thème



ABSENTÉISME

4,19%

Taux d'absentéisme (hors maternité, paternité) (4,37% en 2022)

DONNÉES

ENVIRONNEMENTALES

COMBATTRE LES POLLUTIONS ET ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION ÉCOLOGIQUE

99,2 %

Taux de déploiement du Système de management environnemental et industriel (SMEI) au sein des BU du Groupe

OBJECTIF 2023 ▶ **95 %**

LUTTER CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

42 %

Avancement du plan d'investissements visant à éliminer le charbon en Europe d'ici à 2030

OBJECTIF 2023 ▶ **30 %** des investissements totaux réalisés

15,5 Mt CO₂ éq.

Contribution annuelle aux émissions de GES évitées

OBJECTIF 2023 ▶ **15** Mt CO₂ éq.

Évolution des émissions de GES des activités sous contrôle opérationnel sur le périmètre :

Scope 1 (émissions directes)

27,9 Mt. CO₂ éq.

Scope 2 (émissions indirectes liées aux achats d'énergie)

5,7 Mt CO₂ éq.

Scope 3 (autres émissions indirectes)

31,34 Mt CO₂ éq.

5,2 % Réduction des émissions GES scopes 1 et 2 par rapport au périmètre de référence 2018 (Science-Based Targets initiative)

OBJECTIF 2023 ▶ **-3 %**

58,5 % Taux de captage du méthane à périmètre courant

OBJECTIF 2023 ▶ **55 %**

25 % Part de biomasse dans la consommation d'énergie des centrales de production d'énergie

OBJECTIF 2023 ▶ **24 %**

+23,4 % vs 2019 : production d'énergie renouvelable et de récupération

OBJECTIF 2023 ► **+15 %** vs 2019

97,6 % Part de biomasse (bois) avec traçabilité pour production d'énergie concernant les installations thermiques vendant plus de 100 GWh/an

OBJECTIF 2023 ► **98 %**

70 % Part de biomasse (bois) avec certification pour production d'énergie concernant les installations thermiques vendant plus de 100 GWh/an

OBJECTIF 2023 ► **80 %**

74,2 % Rendement énergétique de la production d'énergie par cogénération (chaleur et électricité)

OBJECTIF 2023 ► **70 %**

1,2 kg CO₂/km d'émissions de CO₂ liées à la collecte des déchets

OBJECTIF 2023 ► **< 1,4** kg CO₂/km

30 % Taux de mise en place d'un plan d'adaptation au risque inondation sur les sites à enjeu

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

328 Wh/m³ consommés pour le traitement des eaux usées dans les stations d'épuration de capacité supérieure à 100 000 équivalent habitants

OBJECTIF 2023 ► **< 335** Wh/m³

241 Wh/m³ consommés pour la production d'eau potable (hors dessalement) dans les usines de capacité supérieure à 60 000 m³/j

OBJECTIF 2023 ► **< 250** Wh/m³

PROMOUVOIR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

465 kt de plastiques recyclés dans les usines de transformation de Veolia

OBJECTIF 2023 ► **610** kt

9,2 Mds€ de chiffre d'affaires liés à l'économie circulaire

OBJECTIF 2023 ► **6,3** Md€

16 % Taux de valorisation matière des déchets traités

OBJECTIF 2023 ► **20 %**

27 % Taux de valorisation énergétique des déchets traités

OBJECTIF 2023 ▶ **30 %**

91 % Taux de valorisation des mâchefers, résidus de l'incinération des déchets

OBJECTIF 2023 ▶ **90 %**

77 % Taux de valorisation des résidus de combustion du métier Énergie (mâchefers, cendres)

OBJECTIF 2023 ▶ **> 70 %**

74 % Taux de valorisation des boues issues du traitement des eaux usées

OBJECTIF 2023 ▶ **> 75 %**

84 % Taux d'abattement des déchets dangereux traités

PROTÉGER LES MILIEUX ET LA BIODIVERSITÉ

85 % Avancement des plans d'action visant à améliorer l'empreinte sur les milieux et la biodiversité des sites sensibles

OBJECTIF 2023 ▶ **75 %**

65 % Part de sites au « zéro » produit phytosanitaire⁽¹⁾

OBJECTIF 2023 ▶ **75 %**

64 % Taux de mise en place d'une gestion écologique sur les sites⁽²⁾ > 1 ha d'espaces verts

OBJECTIF 2023 ▶ **75 %**

59 % Part de sites⁽²⁾ ayant dispensé une sensibilisation en interne ou en externe aux enjeux de la protection des milieux et de la biodiversité

OBJECTIF 2023 ▶ **50 %**

Traitement des eaux usées pour les stations d'épuration de capacité supérieure à 100 000 équivalent habitants

95,6 % Rendement épuratoire en DBO5

OBJECTIF 2023 ▶ **≥ 95 %**

91,6 % Rendement épuratoire en DCO

OBJECTIF 2023 ▶ **≥ 90 %**

(1) Périmètre de reporting : activité Déchets (ensemble des sites); activité Eau (usines d'assainissement de plus de 100 000 équivalent habitants et usines d'eau potable de plus de 60 000 m³/jour); activité Énergie (installations de production d'énergie vendant plus de 100 GWh/an).

(2) Méthodologie « local footprint » et calcul effectué par la société Utopies.

Émissions de l'incinération

129 mg/Nm³ NO_x,
soit 64 % en moyenne de la norme
de rejet de l'UE

OBJECTIF 2023 ► < 115

13 mg/Nm³ SO_x,
soit 26 % en moyenne de la norme
de rejet de l'UE

OBJECTIF 2023 ► < 40

2 mg/Nm³ poussières,
soit 20 % en moyenne de la norme
de rejet de l'UE

OBJECTIF 2023 ► < 10

*Émissions de la production d'énergie
pour les installations thermiques
vendant plus de 100 GWh/an
(par MWh d'énergie consommée)*

182 g/MWh NO_x

OBJECTIF 2023 ► < 270 g/MWh

120 g/MWh SO_x

OBJECTIF 2023 ► < 210 g/MWh

10 g/MWh poussières

OBJECTIF 2023 ► < 13 g/MWh

2,8 g/MWh mercure

OBJECTIF 2023 ► < 5 g/MWh

GÉRER DURABLEMENT LA RESSOURCE EN EAU

76,4 % Rendement des réseaux d'eau
potable pour les réseaux desservant plus
de 50 000 habitants, à périmètre constant

OBJECTIF 2023 ► ≥ 75%

1 144 millions de m³ d'eaux réutilisées
à partir d'eaux collectées et traitées

67 % Taux de déploiement des diagnostics
sur les sites à fort enjeu de stress hydrique

OBJECTIF 2023 ► 95%

77 % Part des consommateurs
avec un tarif progressif

OBJECTIF 2023 ► 80%

10,11 millions de solutions
de compteurs intelligents

OBJECTIF 2023 ► 6 M

DONNÉES SOCIÉTALES

ACCÈS AUX SERVICES ESSENTIELS

7,27 millions d'habitants ont bénéficié de dispositifs inclusifs pour accéder aux services d'eau ou d'assainissement dans le cadre de contrats avec Veolia, soit +27,4 % vs 2019

OBJECTIF 2023 ▶ **+12 %** vs 2019

NOUVEAUX ACCÈS À L'EAU ET À L'ASSAINISSEMENT

8,5 millions de personnes raccordées en eau potable depuis 2015

et **9,8** millions en assainissement depuis la mise en place des ODD en 2015

La Fondation Veolia a participé à l'aide au développement ou d'urgence humanitaire pour :

10 projets

Une vingtaine de missions Veoliaforce ont mobilisé :

31 volontaires pour 450 jours-hommes de mécénat de compétence

et **9** personnels permanents

soit **1 474** jours-hommes

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ET À L'ATTRACTIVITÉ DES TERRITOIRES

Création d'emplois et de richesses dans les territoires, selon l'étude socio-économique réalisée chaque année pour mesurer l'impact de Veolia :

1 561 629 emplois soutenus

77,5 Mds€ de création de richesse (contribution au PIB) dans **58** pays

Pour chaque euro de valeur ajoutée créée par Veolia, 2,4 euros supplémentaires sont générés dans l'économie. Pour un emploi direct de Veolia, 7 emplois supplémentaires sont soutenus dans l'économie.

OBJECTIF 2023 ▶ Évaluation annuelle, depuis 2020, des impacts globaux et par géographie dans au moins 45 pays

90,2 % de dépenses réinvesties sur les territoires

OBJECTIF 2023 ▶ maintenir au-dessus de **80 %**

89 % des contrats actifs de la base contrats fournisseurs intègrent la clause de développement durable du Groupe

OBJECTIF 2023 ▶ **95 %**

77 % Part des fournisseurs stratégiques évalués sur les trois dernières années

OBJECTIF 2023 ▶ **85 %**

74 % des fournisseurs de Veolia en France sont des PME et **14 %** sont des ETI, ce qui représente au total **3 452 M€**

10,4 M€ de dépenses achat auprès du secteur protégé et adapté (France)

13 incubateurs partenaires dans le monde où le programme d'open innovation sociale, Pop Up, est déployé permettant plus de 20 collaborations avec des entrepreneurs

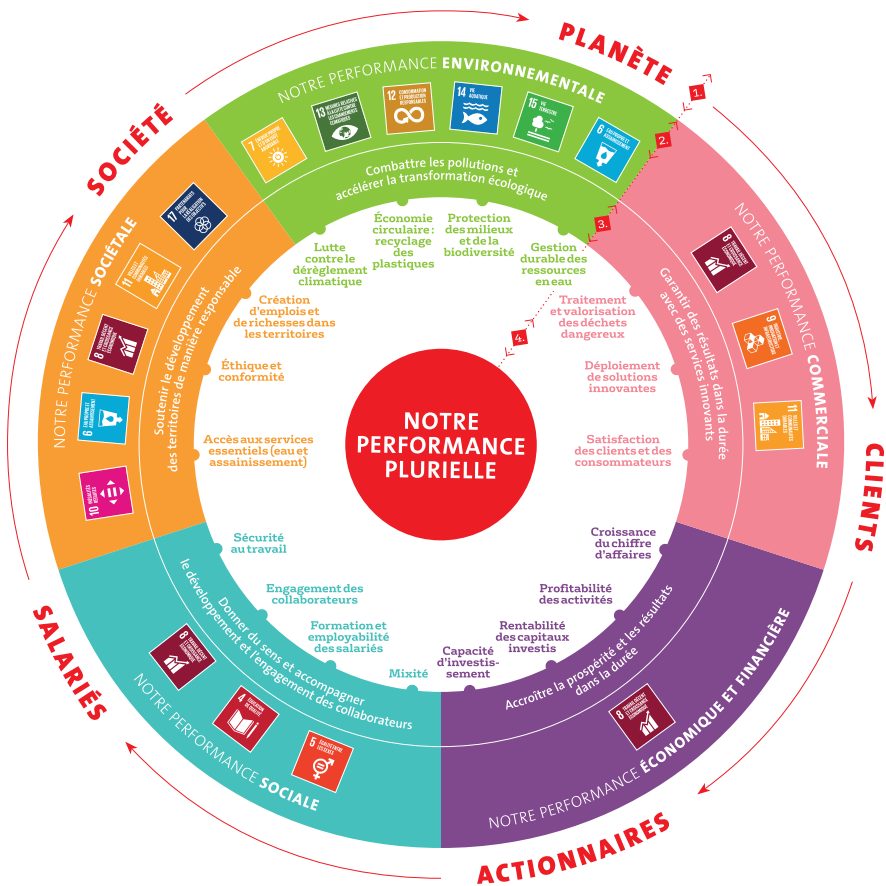
ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ

88 % des répondants à l'enquête d'engagement ont répondu positivement à la question « Les valeurs de Veolia et l'éthique sont-elles appliquées dans mon entité ? »

OBJECTIF 2023 ▶ **≥ 80 %**

36 200 collaborateurs ont suivi une formation en e-learning portant sur l'anticorruption, les conflits d'intérêts, les pratiques anticoncurrentielles et le devoir de vigilance

INDICATEURS DE PERFORMANCE PLURIELLE


















1. Nos parties prenantes

2. Notre performance

3. Nos engagements

4. Nos objectifs

Dimension	Engagements	Objectif poursuivi	ODD	Indicateur - définition	Référence 2019	Résultat 2020	Résultat 2021	Résultat 2022	Résultat 2023	Cible 2023
Performance économique et financière	Accroître la prospérité et les résultats dans la durée	Croissance du CA		Croissance annuelle du chiffre d'affaires	27,2 Mds€	26,0 Mds€	28,5 Mds€	42,9 Mds€	45,4 Mds€	Cible annuelle
		Profitabilité des activités		Résultat net courant part du Groupe	760 M€	415 M€	896 M€	1 162 M€	1 335 M€	1 Md€
		Rentabilité des capitaux investis		ROCE après impôts (avec IFRS 16)	8,4 %	6,4 %	8,2 %	7,6 %	8,3 %	Cible annuelle
		Capacité d'investissement		Free cash-flow (avant investissements discrétionnaires)	1 230 M€	942 M€	1 720 M€	1 463 M€	1 683 M€	Cible annuelle
Performance sociale	Donner du sens et accompagner le développement et l'engagement des collaborateurs	Engagement des collaborateurs		Taux d'engagement des collaborateurs, mesuré par une enquête indépendante	84 %	87 %	87 %	89 %	89 % (v)	≥ 80 %
		Sécurité au travail		Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt	8,12	6,60	6,65	5,61	4,95 (v)	5
		Formation et employabilité des salariés		Nombre d'heures de formation moyen par salarié par an	18h	17h	21h	26h	29h (v)	23 h
		Mixité		Proportion de femmes nommées entre 2020 et 2023 parmi les «Executive Resources» ⁽³⁾	Non applicable	28,3 %	30,4 %	30,3 %	30,7 %	50 %
Performance commerciale	Garantir les résultats dans la durée avec des services innovants	Satisfaction des clients et des consommateurs		Taux de satisfaction client via la méthodologie du Net Promoter Score	Non applicable	NPS = 41 avec 57% du CA couvert	43 avec 72% du CA couvert	49 avec 83% du CA couvert ⁽²⁾	53 avec 82 % du CA couvert⁽³⁾	NPS > 30 avec 75% du CA couvert
		Développement de solutions innovantes		Nombre d'innovations incluses dans au moins 10 contrats signés par le Groupe	Non applicable	2	6	10	17	12
		Traitement et valorisation des déchets dangereux		CA consolidé du segment «Traitement et valorisation des déchets liquides dangereux»	2,6 Mds€	2,5 Mds€	3,1 Mds€	4,1 Mds€	4,2 Mds€	> 4 Mds€

Dimension	Engagements	Objectif poursuivi	ODD	Indicateur - définition	Référence 2019	Résultat 2020	Résultat 2021	Résultat 2022	Résultat 2023	Cible 2023
Performance environnementale	Combattre les pollutions et accélérer la transformation écologique	Lutte contre le dérèglement climatique		<ul style="list-style-type: none"> Réduction des émissions de GES : progression du plan d'investissement visant à éliminer le charbon en Europe d'ici à 2030 	Non applicable	8 % des investissements totaux à réaliser	17 % des investissements totaux à réaliser	30 % des investissements totaux à réaliser	42 % des investissements totaux à réaliser	30 % des investissements totaux à réaliser ⁽⁴⁾
				<ul style="list-style-type: none"> Émissions évitées : contribution annuelle aux émissions de GES évitées (évaluées au regard de scénarios de référence) - FE IEA2019⁽⁵⁾ 	12,1 Mt CO ₂ eq	12,5 Mt CO ₂ eq	12,4 Mt CO ₂ eq	14,1 Mt CO ₂ eq	15,5 Mt CO₂ eq⁽⁶⁾	15 Mt CO ₂ eq
	Économie circulaire : recyclage des plastiques		 	<ul style="list-style-type: none"> Volumes de plastiques recyclés dans les usines de transformation de Veolia⁽⁷⁾ 	350 kt	391 kt	476 kt	490 kt	465 kt	610 kt
				<ul style="list-style-type: none"> Taux d'avancement des plans d'actions visant à améliorer l'empreinte milieux et biodiversité des sites sensibles⁽⁸⁾ 	Non applicable	1,7 %	30 %	66 %	85 %	75 %
	Performance sociale	Soutenir le développement des territoires de manière responsable	Création d'emplois et de richesses dans les territoires		<ul style="list-style-type: none"> Empreinte socio-économique des activités de Veolia dans les pays où le Groupe opère, en termes d'emplois soutenus et de richesses créées 	Non applicable	1 105 388 emplois soutenus	1 033 623 emplois soutenus	1 147 238 emplois soutenus	1 561 629 emplois soutenus
<ul style="list-style-type: none"> % de réponses positives à la question « Les valeurs de Veolia et l'éthique sont appliquées dans mon entité » de l'enquête d'engagement 					92 % du Top 5 000	83 % tous répondants	84 % tous répondants	85 % tous répondants	88 % tous répondants	≥ 80 % tous répondants
<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'habitants bénéficiant de dispositifs inclusifs pour accéder aux services d'eau ou d'assainissement dans le cadre de contrats Veolia (périmètre 2019 constant) 					5,71 Mhab	6,12 Mhab (+7%)	6,71 Mhab (+17,5%)	6,92 Mhab (+21,3%)	7,27 Mhab (+27,4%)	+12% vs 2019 à périmètre constant

(1) Anciennement dénommé Top 500 des cadres supérieurs du Groupe.

(2) Donnée 2022 présentée hors périmètre intégrant les activités issues du rapprochement avec Suez.

(3) Donnée 2023 concerne l'ensemble des activités de Veolia.

(4) L'indicateur est calculé à partir du budget initial des investissements dans de nouvelles formes d'énergie visant à éliminer le charbon sur le périmètre Europe d'ici à 2030, évalué en 2019 à 1,274 Md€. Ce budget est réévalué à 1,65 Md€ à fin 2022.

(5) Facteurs d'émissions de l'électricité (FE IEA) utilisés pour fixer la cible du plan Impact 2023.

(6) Les FE IEA 2023 mis à jour dans l'outil de reporting Global Report en 2023 donnent une valeur de 14,2 Mt CO₂ eq en 2023.

(7) Depuis 2021, cet indicateur inclut les volumes de plastiques recyclés dans les usines de transformation de Veolia traitant les DEEE, ainsi que les volumes recyclés dans les usines acquises ou vendues par Veolia au cours de l'exercice. L'indicateur intègre, dans le cas de joint-ventures non consolidées, les volumes de plastiques recyclés au prorata des parts de Veolia dans ces joint-ventures.

(8) Données pro forma 2019-2023.

(9) Pour les réseaux desservant plus de 50 000 habitants. À périmètre constant.

Ce document a été réalisé par la direction de la communication de Veolia – Avril 2024.

Crédits photo : Médiathèque Veolia : Boby/Fisheye, Christophe Daguet, Christophe Majani D'Inguimberts.
Getty Images.

Ressourcer le monde

Veolia

30, rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers • France

Tél. : +33 (0)1 85 57 70 00

www.veolia.com